

## ÖZEL REFERANS HASTANESİ EĞİTİM PLANI

KODU: EY.PL.01				REV.NO:2	REV.TAR.:20.03.2017	YÜR.TAR.:01.01.2012	SAYFA		
S.No	Eğitim Tarihi	Saati	Eğitim Türü	Eğitim Konusu (Eğitimin içeriğine ilişkin genel başlıklar)	Eğitimin amaç ve hedefleri	Eğitimi Alan	Eğitimi Veren Kişi / Yer	EĞİTİMİN 1. Aşaması 2. Yöntemi 3. Materyali	Eğitim Değerlendirme
1	Mar.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Halk Sağlığı	KKKA (KIRIM KONGO KANAMALI ATEŞ)	Tüm personelin; KKKA hastalığı hakkında korunma, tedavi hakkında farkındalık oluşmasını sağlamak ve bilgi düzeyini arttırmaya çalışmak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
2	Mar.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<b>Sivil Savunma Eğitimleri</b> • Krize Müdahale Ve Afet Yönetimi • Yangın Söndürücülerin Kullanımı • Tahliye Tatbikatı • Kırmızı Kod	Tüm Personelin; Acil Durum ( Afet ve Yangın) Esnasında yapması Gerekenler Hakkında bilgi sahibi olabilmesini sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
3	Mar.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS & Sağlığı Teşvik	<b>ANNE SÜTÜ VE EMZİRMENİN ÖNEMİ</b> • Bebek Dostu Hastane • Anne Sütünün Faydaları • Saklama Koşulları	Tüm Personelde; Anne Sütü, Önemi, Saklama Koşulları, ve Bebek Dostu Hastane Olmanın Önemi Hakkında Bilgi Sahibi Olması ve Farkındalık Oluşmasını Sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
4	Mar.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS & Sağlığı Teşvik	<b>AKILCI İLAÇ KULLANIMI</b>	Tüm Personelin; Bilinçli İlaç Kullanımı Hakkında Bilgi Sahibi Olmasını, Bu Konuda Yakın Çevresinde Rehberlik Etmesini Sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
5	Nis.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Halk Sağlığı Eğitimleri (Bulaşıcı Hastalıklar )	Halk Sağlığı Müdürlüğü Eğitim Konuları • Kuduz Saha Rehberi • KKKA • Mers-Cov • Ebola • Verem Hastalığı / Tüberküloz	Halk Sağlığı Kurumu Tarafından yayınlanan Kuduz Saha Rehberi İle Adı Geçen Bulaşıcı Hastalıkların Tanınması, Korunma Yolları Ve Tedavi Prosedürü hakkında bilgi sahibi olmasını, Kuduz vakalarına yaklaşım prosedürünü uygulamasını sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
6	Nis.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Halk Sağlığı	Sigara ve Zararları Sigara Bırakma Yolları	Halk Sağlığı Kurumu Tarafından yayınlanan Kuduz Saha Rehberi hakkında bilgi sahibi olmasını, Kuduz vakalarına yaklaşım prosedürünü uygulamasını sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
7	Nis.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Sağlığı Teşvik	Kızılay Kan Haftası Kan Bağışı ve Kök Hücre Nakli Prosedürü		Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
8	Nis.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Sağlığı Teşvik	Organ Nakil Ve Bağış Haftası	Sağlık Alanında Ulusal olarak Kabul Görmüş olan Belirli Gün ve Haftalarda, Sağlığın Korunması Ve Geliştirilmesi kapsamında	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

9	Nis.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Sağlığı Teşvik	Meme kanseri bilinçlenme	<p>İşleyişe uygun şekilde;</p> <p><input type="checkbox"/> Konferans Salonunda Konunun uzmanları tarafından eğitim verilmesinin sağlanması</p> <p><input type="checkbox"/> Stantlarının kurularak farkındalık ve bilgilendirme çalışmalarının organize edilmesi</p> <p><input type="checkbox"/> HBYS üzerinde eğitici video ve sunumların hazırlanarak Personele erişimin sağlanması</p> <p><input type="checkbox"/> İlgili Konu hakkında ilgilendirme Dokümanlarının Personele Dağıtımının sağlanması</p>	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
10	Nis.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Sağlığı Teşvik	KOAH günü		Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
11	Nis.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Sağlığı Teşvik	Diyabet Günü		Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
12	Nis.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Sağlığı Teşvik	Engelliler haftası		Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
13	May.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<p><b>İletişim Becerileri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problem Çözme</li> <li>• Hitap ve Selamlama</li> <li>• Telefonda İletişim Teknikleri</li> </ul>	İlgili Personelin Hitap Ve Kişiler Arası İletişim Becerileri Kapsamında Telefonla İletişim Konusunda Farkındalık oluşturmak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
14	May.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<p><b>HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etik ve Hasta Hakları</li> <li>• Hasta Hakları Ve Sorumlulukları</li> <li>• Hasta Memnuniyeti</li> <li>• Hasta Mahremiyeti</li> </ul>	Hasta Hakları Ve Mesleki Etik konusunda bilgi düzeyini arttırmak, hasta memnuniyetini üst seviyede tutmak amacıyla gereken uygulamalar ile, hasta hak ve sorumlulukları hakkında bilgi sahibi olmasını ve bu konuda davranış biçimleri geliştirmesini sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
15	May.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<p><b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kişisel Koruyucu Ekipmanlar</li> <li>• Kesici Delici Alet Yaralanmaları</li> <li>• Kan ve Vücut Sıvılarıyla Temas Tedbir Yöntemleri</li> <li>• Yaralanma ve Temas Sonrası Yapılması gerekenler</li> </ul>	Delici-Kesici Alet Yaralanmalar ile Kan ve Vücut Sıvılarıyla Temasın Önlenmesi Ve Sonrasında Yapılması Gerekenler Hakkında ilgi Sahibi Olmasını Sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

16	May.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<p><b>HASTANE ENFEKSİYONLARININ KONTROLÜ VE ÖNLENMESİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hastane Enfeksiyonları ve Önemi</li> <li>El Hijyeni</li> <li>Hastane Enfeksiyonları ve Kişisel Hijyen Açısından Önemi</li> <li>El Hijyeni Sağlama Yöntemleri El Dezenfektanlarının Kullanımı</li> <li>İzolasyon Uygulamaları</li> <li>Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon</li> </ul>	<p>Tüm Personelin;</p> <p>a. Hastane Enfeksiyonlarının önlenmesi ne yönelik alınan tedbirler ve önemi konusunda bilgi sahibi olabilmesini ve konu hakkında farkındalık oluşmasını</p> <p>b. El Hijyeni, Önemi, Nasıl Sağlandığı ve El Dezenfektanlarının Kullanımı Hakkında Farkındalık Oluşturmasını ve Bilgi Sahibi Olmasını</p> <p>c. Hastanede uygulanan İzolasyon Önlemleri ve izole hastaya yaklaşımda gerekli olan prosedür ile izolasyon gerektiren hastalık grupları hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak</p> <p>d. Dezenfeksiyon ve Sterilizasyonu tanımlayarak, dezenfektanların Kullanımı ve Yöntemleri hakkında bilgi sahibi olmasını ve farkındalık oluşmasını sağlamak</p>	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
17	Haz.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<p><b>HASTANE TEMİZLİĞİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Genel Alanların Temizliği • Risk Düzeylerine Göre Alanların Temizliği</li> <li>Temizlik Maddelerinin Kullanımı</li> </ul> <p><b>ATIK YÖNETİMİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atık Türleri • Tıbbi Atık- Tehlikeli madde ve Atıkları</li> <li>Ayrıştırma-Depolanma-Taşınma • Maruz Kalma Durumunda Yapılması Gerekenler</li> </ul>	<p>Tüm Personelin;</p> <p>a. Hastane genel alanların ve Risk Düzeyine göre tüm bölümlerin temizliği, temizlik maddelerinin kullanımı ile özellikleri hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak ve farkındalık oluşmasını sağlamak</p> <p>b. Hastane Atıklarının, Ayrıştırılması-Taşınması ve Depolanması ile Tıbbi Atık Yönetimi ve Tehlikeli Atık Yönetimi konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak</p>	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
18	Haz.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<p><b>BİLGİ GÜVENLİĞİ VE BİLGİ MAHREMİYETİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgi Mahremiyetinin Sağlanması</li> <li>Hasta Bilgi Güvenliği</li> <li>Adli Süreçte Bilgi Güvenliği Çalışanların Bilgi Güvenliği</li> <li>Online Randevu Sistemi</li> </ul>	<p>Tüm Personelin; Hasta bilgilerinin güvenliği ve bilgi mahremiyetinin sağlanması hakkında gereken hassasiyeti göstermesini, kişisel bilgilerinin güvenliğinin sağlanması bilincinin oluşmasını sağlamak ve MHRS hakkında sağlık personelinin bilgi sahibi olmasını sağlamak</p>	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap 10 '
19	Haz.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<p><b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Risk Yönetimi • Elektrik Kazalarından Korunma</li> <li>Tehlikeli Maddeler ve Simgeleri • Radyasyon Güvenliği</li> </ul>	<p>Tüm Personelin; Tehlikeli Maddeler Ve Yönetimi ile İş Sağlığı Ve Güvenliği Kapsamında Alınması Gereken Tedbirler ve Risk Yönetimi Hakkında Bilgi Sahibi Olmasını Sağlamak</p>	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap 10 '

20	Haz.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<b>ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ</b> • Çalışan Hakları Genelgesi • Beyaz Kod • Mobbing • Sağlık Tarama Programı • Meslek Hastalıklarının Hukuki Sonuçları	Tüm Personelin; Çalışan Haklarına yönelik Yasal Düzenlemeler, Beyaz Kod, Mobbing Sağlık Taramaları hakkında ve Çalışan Hakları ve Güvenliği konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
21	Tem.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<b>CPR</b> • Temel Yaşam Desteği • İlk Yardım	Sağlık Personelinin; Arrest anında ve tıbbi müdahale gerektiren acil durumlarda gereken temel yaşam desteğinin sağlanması ilk yardım ve acil çağrı sisteminin aktivasyonu hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
22	Tem.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS	<b>HASTA GÜVENLİĞİ</b> • Mavi Kod-Pembe Kod • Hasta Transferleri Ve Mobilizasyonu • Hasta Düşmeleri Ve Önlenmesi • Numune Alım Ve Transferi • Radyasyon Güvenliği • Hasta Kimlik Tanımlayıcılarının Kullanımı Ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması • Güvenlik Raporlama Sistemi GRS Nedir? Nasıl Uygulanır? Bildirimi Yapılan Olaylar Nasıl Değerlendirilir	İlgili personelin; Hasta Güvenliğini Sağlamaya Yönelik Tüm Tedbirler Hakkında Bilgi Sahibi Olmasını Ve Konu Hakkında Yapılan Düzenlemeleri Uygulamasını Sağlamak	Tüm Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
23	Ağu.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	Bulaşıcı hastalıklar Kan yoluyla bulaşan hastalıklar	Tüm personelin; Bulaşıcı Hastalıklar hakkında korunma, kan yolu ile bulaşan hastalıklardan korunma tedbirleri hakkında bilgi düzeyini arttırmaya çalışmak	Sağlık personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
24	Ağu.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<b>Sivil Savunma Eğitimleri</b> • HAP Yönetimi HAP Nedir / Kimlerden Oluşur / Görevleri ve Sorumlulukları • Yangın Söndürücülerin Kullanımı • Kırmızı Kod Eğitimi	Tüm Personelin; Acil Durum ( Afet ve Yangın) Esnasında yapması Gerekenler Hakkında bilgi sahibi olabildiğini sağlamak	Sağlık personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
25	Ağu.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	Enfeksiyon Hastalıklarında Hemşirelik Uygulamaları Kültür Alma Teknikleri	Sağlık Personelinin; Enfeksiyon Hastalarının Tedavi Bakım Sürecine Yönelik Yaklaşım ve Kültür Alma Teknikleri Hakkında Bilgi Düzeyini Arttırmak	Sağlık personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
26	Ağu.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	• Diyabetli Hastada Hemşirelik Bakımı • İnsülin Uygulamaları • Hipertansiyon Ve Hemşirelik • İç Hastalıkları Hemşireliği	Dahiliye Sağlık Personelinin; İlgili bölümde yatan Diyabet ve HT Hastalarında Hemşirelik Yaklaşımları ve Uygulamaları Hakkında Bilgi Sahibi Olmasını Sağlamak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

27	Ağu.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalça Protezinde Bakım</li> <li>• Ağrı ve yaklaşım</li> <li>• Postoperatif Dönemde Ağrılı Hastada Hemşirelik Yaklaşımları</li> </ul>	Ağrı ve Hemşirelik Bakım Konuları ile Kalça Protezi Uygulanan Hastaların Bakımında Hemşirelik rolleri Hakkında Bilgi Sahibi Olmasını Sağlayabilmek	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
28	Ağu.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerrahi Hemşireliği</li> <li>• Yara bakımı</li> <li>• Postoperatif Dönemde Ağrılı Hastada Hemşirelik Yaklaşımları</li> </ul>	Kolon Ca ve Hemşirelik Uygulamaları Hakkında bilgi Sahibi Olmasını Sağlamak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
29	Ağu.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlaç uygulama teknikleri</li> <li>• Prematüre bebeklerde sık görülen sorunlar</li> <li>• 0-6 yaş çocuk gelişimi</li> </ul>	Pediyatrik İlaçlar ve Doz Hesaplamaları ve Prematüre Bebeklerde sık Görülen Sorunlara Yönelik Bilgi Sahibi Olmalarını Sağlamak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
30	Ağu.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<b>Anne sütü ve Emzirme</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Önemi</li> <li>• Doğru emzirme</li> <li>• Anne sütü Saklama Koşulları</li> </ul>	Anne Ve Bebek Sağlığı Kapsamında Bilgi Düzeyini Arttırarak Anne Sütü Ve Emzirme konularında Rehberlik etmesini Sağlamaya Çalışmak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
31	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bası Yaralarının Önlenmesi</li> <li>• Üroloji Hastalıklarında Post -Op Bakım</li> <li>• Mesane Lavajı</li> <li>• Glob oluşumunun Tanılama Süreci ve tedavi Yaklaşımları</li> </ul>	nöroojik hastalıkların değerlendirme ve fizyolojisi hakkında Bilgi Sahibi Olmalarını Sağlamak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
32	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<b>Eczane İşleyiş Prosedürü</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İstem / Saklama / Teslim / İmha</li> <li>• İlaç Güvenliği</li> <li>• Advers Etki ve yönetimi</li> <li>• Narkotik ilaç yönetimi</li> <li>• Soğuk Zincir</li> </ul>	Eczane işleyişi, Narkotik ilaç prosedürü, Soğuk zincirilaçlar hakkında bilgi sahibi olabildiğini sağlamak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
33	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<b>Nütrisyon hakkında bilgilendirme Eğitimi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nütrisyon İhtyacının Belirlenmesi</li> <li>• Nütrisyon süreci (karşılanması-takibi)</li> </ul>	Hastaların nütrisyonel destek ihtiyacının belirlenmesi, karşılanması ve izlemine yönelik süreçler hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
34	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<b>EX PROSEDÜRÜ</b>	Hastanemizde EX olan Hastalara uygulanacak olan prosedür ve hizmetler hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
35	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İnsülinler ve uygulamaları</li> <li>• Yatağa bağımlı hastalarda hemşirelik uygulamaları</li> <li>• Bası yaralarının önlenmesi ve yara bakımı</li> </ul>	Diyabet Hastalığı ve insülin Uygulamaları hakkında bilgi düzeyini arttırmak, Konu Hakkında Bilgilerin Güncellenmesini sağlamak	Klinik Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

36	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta hakları ve hasta mahremiyeti</li> <li>Atık yönetimi-tehlikeli maddeler ve kullanımı</li> <li>Kan yoluyla bulaşan hastalıkların önlenmesi</li> <li>Hastane temizliği ve dezenfeksiyon</li> <li>Temizlik eğitimi genel alanların temizlik kuralları-risk düzeyine göre alan temizliği</li> <li>Temizlik maddelerinin kullanımı</li> <li>Delici kesici alet yaralanmaları kan ve vücut sıvılarıyla temas</li> <li>Genel mevzuat bilgisi sağlık ve Hasta kavramı</li> <li>Hasta odası ve özelliği-hastane organizasyonu ve kliniklerin tanıtılması</li> <li>İş sağlığı ve çalışan güvenliği eğitimleri</li> <li>Genel hijyen kuralları ve El hijyeni,</li> <li>Hastane enfeksiyonları ve izolasyon yöntem</li> <li>Hasta mobilizasyonu ve transferi- Hasta düşmeleri</li> <li>Zor kişiliklerle baş etme</li> <li>K.K.E</li> </ul>	Hastanede Çalışan Klinik Destek Personelinin; İlgili Konular Hakkında Bilgi Düzeyini Arttırmak ve Farkındalık Oluşmasını Sağlamak	KLİNİK DESTEK PERSONEL İ PORTÖR		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
37	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	EX PROSEDÜRÜ	Hastanemizde EX olan Hastalara uygulanacak olan prosedür ve hizmetler hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak	Acil Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
38	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<b>İnsülinler ve uygulamaları</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yatağa bağımlı hastalarda hemşirelik uygulamaları</li> <li>Bası yaralarının önlenmesi ve yara bakımı</li> </ul>	Diyabet Hastalığı ve insülin Uygulamaları hakkında bilgi düzeyini arttırmak, Konu Hakkında Bilgilerin Güncellenmesini sağlamak	Acil Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
39	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triaj</li> <li>SHKS kapsamında Acil İşleyiş Prosedürü</li> </ul>	SHKS Kapsamında;Triaj, ve Acil Hasta Değerlendirme yaparak Kırmızı /Yeşil / Sarı Alan Konularında ve Acil İşleyiş kapsamında Bilgi Sahibi Olmalarını Sağlamak	Acil birimde Çalışanları		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
40	Eyl.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS & Hizmet İçi Eğitim & Halk Sağlığı Eğitimleri	<b>ACİL SERVİS HEMŞİRE UYGULAMALARI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>İlaç Uygulama Yöntemleri</li> <li>Acil Hemşireliği</li> <li>Aşılar ve aşıların saklanması</li> <li>Yara bakımı</li> <li>Travmalı Hastalarda yaklaşım</li> <li>Pediyatrik Aciller</li> <li>Kuduz Saha Rehberi</li> </ul>	Acil Servis Sürecinde Hasta Değerlendirme, acil serviste bulunan aşıların saklanması yönelik uygulamalar, yara bakımı, pansuman ve ilaç uygulamaları Hakkında Bilgi Sahibi Olmalarını Sağlamak & İlgili Personelin; Halk Sağlığı Kurumu Tarafından yayınlanan Kuduz Saha Rehberi hakkında bilgi sahibi olmasını, Kuduz vakalarına yaklaşım prosedürünü uygulamasını sağlamak	Acil birimde Çalışan Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

41	Eki.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<p><b>YOĞUN BAKIM HEMŞİRE UYGULAMALARI</b></p> <p>1. Yoğun Bakım Hemşirelerinin Roller ve Sorumlulukları</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yoğun Bakıma Hasta Kabulü Ve Yoğun Bakımda Hastanın İlk Değerlendirilmesi</li> </ul> <p>Yoğun Bakım Hastası ve Ailesi ile İletişim / Ziyaret ve Bilgilendirme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yoğun Bakımlarda Kullanılan Skorklama Sistemleri</li> <li>• Yoğun Bakım Hastasının Bakımı • Nütrisyon / Beslenme Pompası</li> <li>• Enteral ve Parenteral Beslenme • Aspirasyon</li> <li>• Kateterler / Drenler • Entübasyon Tüpünün Bakımı</li> </ul> <p>4. Yoğun Bakımda Yara Bakımı Cerrahi yara / Stoma / Basınç ülseri Yoğun Bakımda Bası Yaralarının Önlenmesi ve Hemşirelik Uygulamaları 5. Yoğun Bakımda Sedasyon ve Ağrı Yönetimi</p> <p>6. EKG ve Monitörizasyon 7. Sıvı-Elektrolit ve AÇT</p> <p>8. CPR (TYD-İYD) 9. Kan Gazı Takibinde Hemşirenin Rolü ve Kan Gazlarının Yorumlanması 10. Yoğun Bakımda İlaç Uygulamaları Özellikli İlaçlar Ve Sıvılar / Sıvıların Ozmolaritesi</p> <p>11. Yoğun Bakım Enfeksiyonlarının Önlenmesi Ve İzolasyon Tedbirleri • Nazokomiyal Enfeksiyonların Ön. (SVK /PVK /VIP/CEA Üriner / Nazogastrik) • Nazokomiyal Pnömonilerin Ön.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yoğun Bakım Ünitelerinde Dezenfeksiyon</li> </ul> <p>12. Yoğun Bakımda Kullanılan Cihazlar Ve Kullanımı • İnfüzyon Pompası / Perfüzyon Cihazı • Bi-Bap Cihazı • Mekanik Ventilasyon Uygulamaları</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mekanik Ventilatör /Transport Vent • Mekanik Ventilasyon Uygulanan Hastanın Bakımı . • Yoğun bakım Hemşireliği</li> </ul> <p>13. Cihaz Güvenliği Ve Elektrik Kaçakları Muhtemel Elektrik Tehlikeleri</p>	Yoğun bakım ünitelerinde çalışan Sağlık Personelinin; Y.B. Hasta Takibi, Yatan Hasta Yakınları ile İletişim, Y.B'da kullanılan Cihazların Kullanımı, Bakımı ve Güvenliği, Y.B'da kullanılan özellikli ilaçlar hakkında genel bilgi, Kan Gazı takibi, Bası yaralarının önlenmesi ve bakımı ile Enfeksiyonların önlenmesi ile CPR ve EKG konularında bilgilerinin güncellenerek hizmet kalite standartlarını arttırmak	Yoğun Bakım Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
42	Eki.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS Hizmet İçi Eğitim	<p>Anne sütü ve Emzirme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Önemi</li> <li>• Doğru emzirme</li> <li>• Anne sütü Saklama Koşulları</li> </ul>	Anne Ve Bebek Sağlığı Kapsamında Bilgi Düzeyini Arttırarak Anne Sütü Ve Emzirme konularında Rehberlik etmesini Sağlamaya Çalışmak	Yenidoğan Ünitesi Sağlık Personel		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
43	Eki.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NST Yorumlanması</li> <li>• Jinekolojik Aciller</li> <li>• Kadın doğum hastalıklarının Bakım Süreci</li> <li>• Ağrı ve Hemşirelik Yaklaşımları</li> <li>• Acil Obstetrik Bakım</li> <li>• Doğum öncesi ve sonrası Bakım</li> </ul>	Konu hakkında bilgi düzeyini arttırmak	Doğumhane Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

44	Eki.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• numune Transferi</li> <li>• Dezenfektan Maddeler</li> <li>• Tehlikeli Maddeler ve solüsyonlar</li> </ul>	SHKS Kapsamında; Hasta Güvenliği Ve Kullanılan Kullanımına Yönelik Bilgi Sahibi Olmalarını sağlamak	Endoskopi Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
45	Eki.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sterilizasyon İşleyiş Prosedürü</li> <li>• Dezenfektan Maddeler</li> <li>• Tehlikeli Maddeler ve solüsyonlar</li> </ul>	Hasta Güvenliğini sağlamaya yönelik Güvenli Sterilizasyon İşlemlerine dair prosedür ve K.K.E. Kullanımı Hakkında Bilgi Sahibi Olmalarını Sağlamak	Sterilizasyon Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
46	Eki.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panik değer ve panik değer bildirimi ( Kayıt İşlemi – Kime Ve Nasıl Yapılır)</li> <li>• Test rehberi</li> <li>• Laboratuvar Güvenliği Rehberi</li> <li>• Analitik Süreç</li> <li>• Laboratuvar Kitleri</li> <li>• Laboratuvar Temizliği / Dezenfeksiyon</li> <li>• Numunelerin transferi ve teslim alma süreci(teslim alma/kabul-ret kriterleri,/ ayrıştırması / imhası)</li> </ul>	Hasta Güvenliğini sağlamaya yönelik güvenli Laboratuvar ortamının sağlanması, tetkiklerin çalışılmasına ilişkin prosedür Hakkında Bilgi Sahibi Olmalarını Sağlamak	Biyokimya Laboratuvarı		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
47	Eki.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan Transfüzyon İşleyiş Prosedürü (Stok / Tasnif / İstem / Transfer / İmha)</li> <li>• Bağışçı Değerlendirme Kriterleri</li> <li>• Kan Ürünleri İşleyiş Prosedürü (işlem ve kayıtlar)</li> </ul>	Hasta Güvenliğini sağlamaya yönelik güvenli Laboratuvar ortamının sağlanması, tetkiklerin çalışılmasına ilişkin prosedür Hakkında Bilgi Sahibi Olmalarını Sağlamak	Kan Merkezi transfüzyon Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
48	Eki.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<p><b>Radyasyon Güvenliği</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radyasyondan korunma</li> <li>• Bölüme spesifik Koruyucu donanımların Kullanım Prensipleri/Hasta ve Çalışan Güvenliği Açısından Önemi</li> </ul>	Hasta Güvenliği ve Çalışan Güvenliğini sağlamaya yönelik önlemler hakkında Bilgi Sahibi Olmalarını Sağlamak	Görüntüleme Hizmetleri		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
49	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<p><b>ECZANE İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Narkotik ilaç prosedürü,</li> <li>• Soğuk zincir ilaçlar ve saklama koşulları</li> </ul>	Eczane işleyişi, Narkotik ilaç prosedürü, Soğuk zincir ilaçlar hakkında bilgi sahibi olabilmesini sağlamak	Eczane çalışanları		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
50	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<p><b>ECZANE İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta bazlı ilaç hazırlama prensipleri</li> <li>• Eczanede bulunan ilaçların depolanması, teslimi ve imhası</li> <li>• El hijyeni 7 el Dezenfektanlarının Kullanılması</li> </ul>	Eczane işleyişi, hasta bazlı ilaç hazırlama prensipleri Eczanede bulunan tüm ilaçların depolanması, teslimi ve imhası hakkında bilgi sahibi olmasını ve el hijyeni hakkında farkındalık sağlamak	Eczane çalışanları		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
51	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-op post-op sürecinde Ameliyathane Çalışanları</li> <li>• Ameliyathane Organizasyonu</li> <li>• numune Transferi</li> </ul>	İlgili Personelin Ağrı Ve Ağrı Süreci ile doku transferi Hakkında Bilgi Düzeyini Arttırmak	Ameliyathane Sağlık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '



52	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Narkotik İlaç Yönetimi</li> <li>• numune Transferi</li> </ul>	Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamaya yönelik prosedür hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak	Anestezi Tkn.		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
53	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SHKS Enfeksiyon Eğitimleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hastane Enfeksiyonları Ve Dezenfeksiyon</li> <li>• Atık Yönetimi –Tehlikeli Maddeler Ve Kullanımı</li> <li>• Temizlik Eğitimi</li> <li>• Genel Alanların Temizlik Kuralları</li> <li>• Risk Düzeyine Göre Alan Temizliği Temizlik Maddelerinin Kullanım Özellikleri</li> <li>• El Hijyeni Ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar</li> <li>• Delici Kesici Alet Yaralanmaları</li> <li>• Kan Ve Vücut Sıvılarıyla Temas</li> <li>• numune Transferi İşleyiş Prosedürü ( Ameliyathane Temizlik Personeli)</li> </ul>	SHKS Kapsamında Enfeksiyon Kontrolü Ve Önlenmesi Konularında Bilgi Düzeyini Arttırmak ve Farkındalık Oluşmasını Sağlamak	Acil Ameliyathan e Doğumhane Yoğun Bakım Temizlik Personeli (Özellikli Birim Temizlik Personeli)		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
54	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hastane Enfeksiyonları Ve Dezenfeksiyon</li> <li>• Temizlik Eğitimi</li> <li>• Genel Alanların Temizlik Kuralları</li> <li>• Belirlenen Risk Düzeyine Göre Alanların Temizlik Kuralları</li> <li>• Temizlik Maddelerinin Kullanım Özellikleri</li> <li>• Çalışanlar Arası İletişim</li> <li>• Hasta ve Hasta Yakınları İle İletişim</li> <li>• Temizlik Malzemeleri İle Maruziyet ( göze sıçrama, cilde temas v.b.</li> <li>• Kişisel Koruyucu Ekipmanlar</li> <li>• Delici Kesici Alet Yaralanmaları</li> <li>• Kan Ve Vücut Sıvılarıyla Temas</li> </ul> <p><b>ATIK YÖNETİMİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atık Türleri</li> <li>• Tıbbi Atık- Tehlikeli madde ve Atıkları</li> <li>• Ayrıştırma-Depolanma-Taşınma</li> </ul>	<p>Tüm Temizlik Personelinin;</p> <p>a. Hastane Enfeksiyonlarının önlenmesi ne yönelik alınan tedbirler ve önemi konusunda bilgi sahibi olabilmesini ve konu hakkında farkındalık oluşmasını</p> <p>b. El Hijyeni, Önemi, Nasıl ağılandığı ve El Dezenfektanlarının Kullanımı Hakkında Farkındalık Oluşturmasını ve Bilgi Sahibi Olmasını c. Hastanede uygulanan İzolasyon Önlemleri ve izole hastaya yaklaşımda gerekli olan prosedür ile izolasyon gerektiren hastalık grupları hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak</p> <p>d. Dezenfeksiyon ve Sterilizasyonu tanımlayarak, dezenfektanların Kullanımı ve Yöntemleri hakkında bilgi sahibi olmasını ve farkındalık oluşmasını sağlamak</p> <p>Tüm Personelinin;</p> <p>a. Hastane Atıklarının, ayrıştırılması- Taşınması ve Depolanması ile Tıbbi Atık Yönetimi ve Tehlikeli Atık Yönetimi konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak</p> <p>b. Hastane genel alanların ve Risk Düzeyine göre tüm bölümlerin temizliği, temizlik maddelerinin kullanımı ile özellikleri hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak ve farkındalık oluşmasını sağlamak</p>	Temizlik Personeli Standart Eğitimleri		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

55	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Olay yeri koruma Ve müdahale acil durum yönetimi</li> <li>• Ziyaret ve ziyaretçi kuralları</li> <li>• Güvenlik hukuku</li> <li>• Kişi hakları</li> </ul>	İlgili Personelin görev tanımına uygun bir şekilde hasta ve çalışan güvenliği kapsamında bilgi düzeyini arttırmak	Güvenlik		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
56	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosyal güvenlik kurumları</li> <li>• numune Transferi İşleyişi (Kadın Doğum - Endoskopi ve Ameliyathanede çalışan tıbbi sekreter)</li> </ul>	Konu Hakkında Bilgi Düzeyini arttırmak	Tıbbi Sekreter		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
57	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim	<b>İletişim Becerileri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problem Çözme</li> <li>• Hitap ve Selamlama</li> <li>• Telefonda İletişim Teknikleri</li> </ul>	Hitap Ve Kişiler Arası İletişim Becerileri Kapsamında Telefonla İletişim Konusunda Farkındalık Oluşturmak	Santral Karşılama Yönlendirme		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
58	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet içi Eğitim	<b>Atık Yönetimi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atıkların toplanması, taşınması, depolanması</li> <li>• Atık depolarının İşleyişi</li> <li>• Atık türleri ve özellikleri</li> <li>• Depoların temizlenmesi ve dezenfeksiyonu</li> </ul>	Atık Yönetimi hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak, atık miktarını azaltmak	Tıbbi Atık Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
59	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS & Hizmet içi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Görgü Kuralları</li> <li>• İletişim becerileri Kişiler arası iletişim / Hasta ve Yakınına davranış</li> <li>• Hasta Yemekleri Ve Diyet Yemekleri Hakkında Genel Bilgi</li> <li>• El Yıkama Hijyen Ve Bulaşıcı Hastalıklar</li> <li>• Servis Kuralları</li> <li>• Kişisel Koruyucu Ekipmanlar</li> <li>• Beslenme ilkeleri ve diyeti</li> <li>• Mutfak Kazaları Ve Önlenmesi</li> <li>• Hastane Enfeksiyonları Ve Önemi</li> <li>• Diyet kartları</li> </ul>	Konu Hakkında Bilgilendirilmesi, Farkındalık sağlanması, davranış değişikliği yaratılmasını Sağlamak	Mutfak Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
60	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS & Hizmet içi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik</li> <li>• Dosyalama Teknikleri Ve Yazışma Kuralları</li> </ul>	Konu Hakkında Bilgilendirilmesi, Farkındalık sağlanması, davranış değişikliği yaratılmasını Sağlamak	Arşiv		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
61	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS & Hizmet içi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekipmanların kullanımı</li> <li>• Enfeksiyonlardan korunma</li> </ul>	Konu Hakkında Bilgilendirilmesi, Farkındalık sağlanması, davranış değişikliği yaratılmasını Sağlamak	Çamaşırhan e		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
62	Kas.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS & Hizmet içi Eğitim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Morg Temizliği</li> <li>• İletişim Becerileri</li> <li>• Bulaşıcı Hastalıklar ve Enfeksiyonlardan korunma</li> </ul>	Morg Temizliği Enfeksiyon Kontrolü Ve Bulaşıcın Hastalıkların Önlenmesi ile Cenaze Yakınlarıyla İletişim Konularında Bilgi Sahibi Olmasını Sağlamak	Morg Personeli		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

63	Ara.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<b>ACİL ÇAĞRI KOD EKİP EĞİTİMLERİ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mavi kod</li> <li>• Pembe kod</li> <li>• Beyaz kod</li> <li>• Kırmızı kod</li> </ul>	Hastanemiz acil çağrı ekibinde görevli olan ekip çalışanlarının yetki / müdahale ve sorumlulukları Hakkında bilgilerin üncellenmesini ve konuya bahis olan sürecin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak	Mavi Pembe Beyaz Kırmızı Kod Ekibi Hekim Anestezi Süpervizör İdari Birim Güvenlik		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
64	Ara.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	Hizmet İçi Eğitim (Cihaz)	<b>BİYOMEDİKAL CİHAZ EĞİTİMLERİ</b> Kullanım – Bakım - Kalibrasyon Cihaz Güvenliği	Birimlerinde bulunan cihazların kullanım, Bakım, Temizlik Ve Kalibrasyonu "hakkında bilgi sahibi olmasını sağlayabilmek	İlgili Cihazların Kullanıcıları ( Tüm Personel için)		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '
65	Ara.18	İşleyişe Uygun Saatlerde 45 '	SKS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalite Yönetim Sistemi</li> <li>• Gösterge Yönetimi</li> <li>• Kalite Hedefleri</li> <li>• Sağlıkta Kalite Standartları</li> <li>• Doküman Yönetimi</li> <li>• Güvenlik Raporlama Sistemi</li> <li>• Komiteler Acil Durum Kodları</li> <li>• Hasta ve Çalışan Güvenliği</li> </ul>	Tüm birim sorumlularının bölümleri ile ilgili hedeflerinin belirlenmesi ve Versiyon 5 kalite Standartlarının tanıtılarak SHKS kapsamında bilgilendirme sağlanmak	Bölüm Kalite Sorumluları		Teorik Görsel Anlatım	Soru-Cevap Ön Test-Son Test 10 '

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
Eğitim Komitesi Eğitim Sorumlusu	Kalite Yönetim Direktörü	Mesul Müdür